

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение с Интернет-магазином «mebelsnab59.ru»

Здравствуйте, уважаемый Покупатель! Мы рады приветствовать вас на нашем сайте! Для достижения взаимопонимания приводим текст Пользовательского соглашения, в котором изложены правила пользования услугами Интернет-магазина «mebelsnab59.ru» Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ним, чтобы продолжить наше сотрудничество!

1. Термины и определения

Продавец — Интернет-магазин «mebelsnab59.ru».

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Товар — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт — веб-ресурс Интернет-магазина www.mebelsnab59.ru

Соглашение — данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ — документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине.

Розничный магазин — торговая площадка Продавца, расположенная по фактическому адресу. С перечнем розничных магазинов можно ознакомиться на Сайте.

2. Общие условия

2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан

предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Покупатель, оформляя заказ на Сайте, соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Продавца.

2.3. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2.4. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель оформил заказ на Сайте.

2.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», иные правовые акты, принятые в соответствии с ними. При этом Закон РФ «О защите прав потребителей» применяется, если Покупателем выступает гражданин, заказывающий и приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Предмет соглашения

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения. Размер предварительной оплаты может быть снижен до 50 % стоимости Заказа Покупателя (для государственных или муниципальных учреждений – до 30 %) если на Сайте указано что Товар заказной. Окончательный расчет за Товар, за исключением государственных или муниципальных учреждений, производится Покупателем по факту поступления Товара на склад Продавца в г. Пермь, перед его отгрузкой Покупателю. Государственное или муниципальное учреждение производит окончательный расчет за Товар в течение трех рабочих дней со дня подписания товарной накладной.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю в сроки, установленные на Сайте.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пункте 7 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Но это не

является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

4. Информация о Товаре

4.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: кодом, ценой и описанием Товара.

4.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования, за исключением случаев, в которых Покупатель пользуется услугами Интернет-магазина.

5. Заказ Товара

5.1. Заказ Товара может осуществляться:

- в Розничном магазине;
- в Интернет-магазине — через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте;

5.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру оформления Заказа, во время которой указывает личные (персональные) данные. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике конфиденциальности.

5.3. После осуществления предоплаты Заказа Покупатель не вправе внести в него изменения. При этом Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью при условии выплаты Продавцу неустойки в размере внесенной Покупателем предоплаты по этому заказу.

5.4. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, в том числе по причине снятия Товара с производства, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

5.5. Продавец информирует Покупателя о факте готовности Заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email, viber, whatsapp.

6. Оплата Товара

6.1. Товары подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом в выставленном счете на оплату Товара или сформированном заказе.

6.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в

рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки и сборки не включена в указанные на Сайте цены, а обсуждается дополнительно перед выставлением счета на оплату товара или формированием заказа.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В случае отказа Покупателя на изменение цены Товара, Заказ аннулируется, а полученные денежные средства за Товар возвращаются Покупателю в течение трех рабочих дней со дня аннулирования Заказа.

6.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

6.4.1. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется:

- в Розничном магазине в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара Покупателю;
- путем передачи денежных средств курьеру Продавца.

6.4.2. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется:

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа или в момент получения Товара Покупателем;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии указания номера счета на оплату Товара);
- путем использования электронных средств платежа;

7. Доставка и сборка Товара

7.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи — бесплатно; При этом способе Покупатель своими силами осуществляет погрузку Товара с прибытием на склад

Продавца не менее чем за 15 минут до окончания рабочего дня Продавца, указанного на web - сайте Продавца <https://mabelstab59.ru/>;

- курьер по городу (в соответствии с установленными Продавцом тарифами, с которыми можно ознакомиться на Сайте в разделе «Доставка и сборка» mabelstab59.ru/sborka);
- транспортная компания в регионы (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).

7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

7.3. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

7.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара, не имел при себе печати, направил своего представителя для получения Товара без оригинала надлежащим образом оформленной доверенности), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки

предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки оплачивается Покупателем повторно.

7.5. При Доставке Товара Покупателю служба доставки передает ему товарную накладную или кассовый и товарный чек (если оплата Товара была произведена за наличный расчет). Оригинал счета на оплату Товара, экземпляр договора на поставку Товара передается Покупателю при наличии предварительной просьбы об этом. Если такая просьба выражается Покупателем после доставки Товара, то указанные документы высылаются почтой.

7.6. Товарная накладная или товарный чек подписывается Покупателем непосредственно после приемки Товара независимо от того, заказывал или нет Покупатель сборку Товара.

7.7. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации.

7.8. Цены на сборку Товара размещены на Сайте в разделе «Доставка и сборка» mebelsnab59.ru/sborka

8. Хранение Товара.

Товар хранится на складе Продавца бесплатно в течение 5 рабочих дней со дня извещения Покупателя о готовности Заказа. Затем с Покупателя взимается плата за хранение Товара в размере трех процентов от стоимости заказа за каждый полный день.

9. Возврат Товара и денежных средств

9.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ.

9.2. Товар ненадлежащего качества при наличии существенных недостатков может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу на складе Продавца. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение Товара.

9.3. При обнаружении в Товаре какого-либо недостатка Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото, видео:

- Товара;
- заявленного дефекта;
- упаковки;

- номера товарной накладной или товарного чека.

9.4. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

9.5. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующих товарной накладной или товарного чека в случаях:

- отсутствия Товара в упаковке;
- наличия внешних механических повреждений;
- некомплекта;
- если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Интернет-магазине.

9.6. Товар надлежащего качества возврату или обмену не подлежит.

9.7. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением.

10. Гарантия на Товар

10.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.

10.2. Гарантийный срок (при его наличии) указывается на Сайте, который начинает истекать со дня подписания Покупателем товарной накладной или товарного чека.

10.3. В гарантийном обслуживании может быть отказано если:

- Товар подвергался ремонту.
- Повреждение Товара произошло с нарушением правил и условий установки и подключения, эксплуатации, транспортировки и хранения.
- Повреждение Товара произошло вследствие природных стихий. К коим относятся: наводнения, пожары, землетрясения и прочих ситуаций, включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца.
- Товар при визуальном осмотре имеет электрические и/или механические повреждения.
- Повреждение Товара возникло из-за попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ.
- Дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации.

Также, если повреждения вызваны использованием запчастей и/или расходных материалов, не являющимися оригинальными или официальной заменой оригинальным.

11. Авторское право

Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

12. Конфиденциальность

12.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

12.2. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других Покупателей Сайта.

13. Ответственность сторон

13.1. Продавец не несет ответственности:

13.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа, а также за продажу и доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

13.1.2. Поставщик не несет ответственность за несоответствие фактического оттенка цвета Товара оттенку цвета образцов Товара, размещенного на Сайте, а так же в розничном магазине.

13.1.3. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

13.2. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

13.3. За нарушение сроков оплаты Товара Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере одного процента от стоимости товара за каждый день просрочки.

13.4. За нарушение срока поставки Товара Продавец по требованию Покупателя уплачивает ему неустойку в размере 0,1 процента в день от стоимости Товара за каждый день просрочки. При этом отказ Покупателя от Товара не допускается.

13.5. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

14. Урегулирование споров

14.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем

переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

14.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

15. Срок действия

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента оформления Заказа Покупателем на Сайте.